

La Idroricerche S.r.l. ha adottato un Sistema di Gestione per la Qualità il quale fa riferimento alla norma ISO 9001:2015.

Tale Sistema trova applicazione in tutti i processi aziendali e in particolare nelle attività di progettazione, costruzione, manutenzione di opere di captazione acque e impianti di distribuzione acqua, aria e gas tecnici.

### La Politica per la qualità

Creare un'organizzazione in grado di produrre eccellenza unito al miglioramento continuo di servizi al cliente, poiché solo le aziende che perseguono l'eccellenza possono svilupparsi ed avere successo nel tempo.

Per l'implementazione e il miglioramento continuo di un Sistema di Gestione della qualità in conformità con gli standard ISO 9001, tutto il personale della Idroricerche S.r.l. e le parti esterne interessate si impegnano al rispetto delle seguenti direttive:

- adottare e mantenere un efficace Sistema di Gestione per la Qualità nei processi, nei prodotti, nei servizi del contesto in cui si opera, nel rispetto dei requisiti legali delle normative applicabili e nel rispetto di altre prescrizioni che la Società decide di sottoscrivere volontariamente;
- definire le responsabilità assegnate a tutte le funzioni aziendali verificando che siano state comprese ed applicate;
- assicurare la disponibilità delle risorse, delle informazioni e delle conoscenze necessarie per il funzionamento e il controllo dei processi, attraverso periodiche attività di formazione e addestramento finalizzate a informare i dipendenti riguardo alla rilevanza e all'importanza delle proprie attività e al modo in cui esse contribuiscono al raggiungimento degli obiettivi definiti;
- motivare e coinvolgere tutto il personale affinché maturi una sempre maggiore consapevolezza dell'importanza del proprio ruolo, promuovere valori condivisi e corretti modelli di comportamento atti a ridurre i rischi correlati alle attività svolte;
- definire e diffondere informazioni documentate chiare atte ad assicurare un funzionamento efficace ed efficiente dei processi e il controllo dei prodotti anche in termini di salute e sicurezza sul lavoro e in materia ambientale;
- comprendere e rafforzare il rapporto con i Clienti e le altre parti interessate, migliorando il Loro grado di soddisfazione mediante prodotti e prestazioni in linea con le aspettative;
- definire obiettivi di miglioramento e monitorare periodicamente i risultati ottenuti, condividendoli con le parti interessate;
- identificare le cause di non conformità e assicurare, risposte rapide ed efficaci;
- effettuare verifiche ispettive per misurare l'attuazione e l'efficacia del Sistema di Gestione della Qualità e la sua conformità alla presente Politica, assicurando l'adozione di opportune azioni correttive onde rimuovere eventuali cause di inadeguatezza del Sistema di Gestione;
- selezionare e qualificare i fornitori dei prodotti e servizi che hanno un impatto sulla qualità finale dei processi e dei prodotti, coinvolgendoli, per quanto di loro competenza, nel raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- identificare le esigenze di innovazione tecnologica per sviluppare nuovi prodotti e processi secondo le aspettative del mercato.

Chiusa di Pesio, 15/06/2018

Il Rappresentante per la Direzione  
Datore di Lavoro

**IDR RICERCHE S.R.L.**  
Loc. Brucco - Fr. Aprau  
12013 CHIUSA DI PESIO (CN)  
Tel. 0171.734154 - Fax 0171.730043  
P. IVA e Cod. Fisc.: 02935850046